

Termos de Uso e Condições – Questify

Data de Vigência: [30/12/2024]

Este documento regula os Termos de Uso e Condições para a utilização da plataforma Questify, que estabelece relação com a empresa Questify registrada no nome de JOÃO EMANUEL DE SOUZA FERNANDES, inscrito no CNPJ de n 55.333.056/0001-50. Ao acessar ou usar qualquer parte da plataforma, você concorda em seguir e estar sujeito aos termos e condições a seguir. Leia atentamente.

1. Definições

A Questify é uma plataforma de suporte acadêmico que leva tutores a alunos com objetivo de facilitar e tornar mais prático o aprendizado do universitário a partir do site questify.net.br

A QUESTIFY NÃO É FORNECEDORA DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS, COMO UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO. TODOS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR AUTÔNOMOS/FREELANCERS (TUTORES), QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NÃO REPRESENTAM A PLATAFORMA.

Aluno: Universitário que utiliza dos serviços dos tutores para resolução de tarefas, projetos e demandas no geral

Tutor: Aquele que se prontifica a resolver essas demandas e ser remunerado com isso

Sistema de avaliação: Sistema de avaliação em estrelas, de 1 a 5, disponível para os alunos avaliarem os tutores de acordo com a assertividade, cumprimento de prazo e satisfação do aluno.

Comentários: Ferramenta de comunicação entre aluno e tutor, durante o processo de resolução da demanda e após o processo para avaliação. Os tutores podem enviar dúvidas e etc. Assim como os alunos podem enviar especificações e solicitar informações de acompanhamento.

Serviços: Prestação de conteúdo resolvido/feito do Tutor para o Aluno

2. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar como Aluno(a) ou Tutor(a) a Questify, você concorda com todos os termos, condições e políticas presentes neste documento. Caso não concorde com estes termos, deve interromper o uso da plataforma imediatamente.

3. Modificações nos Termos

A Questify reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio. As modificações serão publicadas na plataforma, e o uso contínuo da Questify após a publicação implica a aceitação das alterações.

4. Restrições

É ESTRITAMENTE proibido

I - Levar o contato do serviço prestado (tutor para aluno) para meios externos à plataforma e suas adjacências

II - Reproduzir, modificar, vender, transferir, exibir, veicular, ou, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela QUESTIFY

III- Clonar, espelhar, piratear ou cortar qualquer material ou serviço prestado pela QUESTIFY

IV - Tentar obter acesso restrito a determinados serviços ou sistemas relacionados da Plataforma

V - Proibido enviar dados pessoais via comentários. (dados bancários, telefone e etc).

VI - (No que diz respeito aos tutores) Enviar trabalhos feitos através de inteligência artificial (I.A). Sujeito a comprovação

Caso haja violação de alguma dessas regras, o usuário ou tutor será advertido pela plataforma, correndo risco de banimento permanente.

5. Uso da Plataforma

A Questify é uma plataforma voltada ao suporte educacional e acadêmico. Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda em:

- Usar a plataforma apenas para fins educacionais e legais.
- Levar serviços de TUTORES (autônomos) até USUÁRIOS (alunos)
- Não violar direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- Não usar a plataforma para atividades ilícitas ou prejudiciais a outros usuários.
- Não compartilhar informações de contato que levam à prática da restrição I, do número 4

5.1. O processo de realização das tarefas inicia-se, após o aluno já estar devidamente cadastrado na plataforma, com o envio da demanda para a plataforma, filtrando as especificidades e objetivos do aluno para o tutor. Após essa etapa, a demanda será enviada para tutores capacitados e/ou especializados em suas resoluções. Cabe aos tutores aceitarem ou não a feitura dessas demandas, enviando uma proposta com valor definido individualmente de acordo com análise do material fornecido pelo aluno. Após envio das propostas vindas dos tutores, cabe ao aluno aceitar a que preferir e aguardar sua resolução dentro do prazo estabelecido.

5.2. O rompimento, pelo tutor, do prazo estabelecido pelo aluno pode cumprir numa queda de avaliação brusca, definida de acordo com os alunos e advertência advindas da plataforma, uma vez que o Tutor se compromete a realizar a tarefa dentro de suas especificações, ele arca com o compromisso de entregá-la de acordo com o combinado.

5.3 - O prazo mínimo para se estipular uma tarefa é de 12 horas, a partir da solicitação realizada.

5.3.1 - Os tutores não se responsabilizam por não visualizarem tarefas, mas apenas se tiverem enviado propostas e essas tenham sido aceitas.

6. Cadastro de Usuário

Para acessar os recursos da Questify, é necessário criar uma conta utilizando um email de preferência do usuário. O usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, exatas e completas durante o cadastro, e a manter essas informações atualizadas.

Informações como:

I - Email

II - Senha

III - Universidade(para aluno) ou Formação(para Tutor)

IV - Graduando ou Formado

V - Data de início

VI - Previsão de Formação/Data de conclusão

6.1 - Após preenchimento dos dados descritos acima, haverá uma confirmação via email para ativação da conta.

6.2 - Processo de cadastro dos Tutores: Após a confirmação via email, os tutores ainda não estão prontos para atuar, pois passaram por um processo de confirmação interno para comprovação de aptidão para resolução de tarefas. O prazo é de até 48h

6.3 - Cabe ao usuário escolher o regime de assinatura disponível para utilizar os serviços da plataforma. São divididos em 3 planos: “Grátis” ou “Free”, “Basic” e “Premium”. Os benefícios e serviços disponíveis em cada um variam de acordo com o descrito do site (questify.net.br)

7. Responsabilidades do Usuário

O usuário é o único responsável pela segurança de sua conta e senha. A Questify não se responsabiliza por qualquer perda ou dano decorrente do uso não autorizado da conta.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponível na Questify, incluindo textos, imagens, vídeos e outros materiais, é protegido por direitos autorais e de propriedade intelectual. O uso indevido desse conteúdo é proibido, exceto mediante autorização expressa da Questify.

9. Cancelamento de Conta

A Questify se reserva o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer usuário que viole os Termos de Uso, realize atividades ilegais ou cause prejuízos à plataforma ou a outros usuários.

10. Pagamentos e Saques

10.1 - A Questify utiliza a plataforma STRIPE para fins de pagamento de tarefas e transações recorrentes, como nossas assinaturas.

A Questify não armazena dados monetários como número de cartão de crédito. Os serviços de pagamento são destinados à plataforma STRIPE.

Qualquer transação é destinada ao domínio parceiro da STRIPE e automaticamente conectado na plataforma da **QUESTIFY**.

10.2 - Definições sobre os Saques exclusivos de Tutores: Os saques do saldo obtido pela resolução de tarefas ficará armazenado e poderá ser visualizado dentro da plataforma numa área específica.

10.2.1 - Todo dia serão processados, às 11h os saques que foram solicitados anteriormente às 11:00h

10.2.2 - Os saques terão uma taxa. Taxa essa que é a comissão obtida pela plataforma como canal de serviço dos tutores. Os valores das taxas são de:

I - Saques abaixo ou igual a R\$ 300,00, terão taxa de 25% do valor

II - Saques acima de R\$ 300,00, terão taxa de 20% do valor

10.3 - Os benefícios de cashback são aplicados apenas para os assinantes de um dos dois regimes pagos

I - 15% de cashback para plano básico (a partir de 3 tarefas realizadas dentro da plataforma)

II - 25% de cashback para plano premium (a partir de 3 tarefas realizadas)

10. Garantias e Reembolso

Os serviços fornecidos pela Questify são oferecidos "como estão", sem garantias de que a plataforma estará sempre disponível ou livre de erros.

Referente a garantia dos serviços dos tutores, nós cobrimos:

I - 60% de reembolso do valor pago ao aluno em caso de assertividade abaixo de 60% (SUJEITO A COMPROVAÇÃO) (NÃO HÁ RETORNO PARA O TUTOR REALIZADOR DA TAREFA)

II - 100% de reembolso do valor pago em caso de cancelamento do serviço pelo tutor, entrega incompleta ou ausência da mesma

Obs: TODOS APÓS PRAZO DE 48H PARA VALIDAÇÃO DO FIM DE PROCESSO DE COMPRA

III - Referente à desistência de realização da tarefa, por parte do aluno, após pagamento do serviço e início da realização desta, é estritamente definido que NÃO HÁ REEMBOLSO nessa instância

Obs: TODOS OS REEMBOLSOS SÃO FEITOS EM FORMA DE CRÉDITOS PARA USO EXCLUSIVO DENTRO DA PLATAFORMA

11. Limitação de Responsabilidade

A Questify não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentes especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou incapacidade de uso da plataforma, incluindo danos por perda de dados ou lucros cessantes.

Vale ressaltar que, a Questify não armazena dados monetários como número de cartão de crédito. Os serviços de pagamento são destinados à plataforma **STRIPE**

12. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou questão sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail: suporte@questify.com.

Última Atualização: 30/12/2024